



Perguntas & Respostas

Simulador de preços de energia da ERSE

PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE?

O [simulador de preços de energia](#) compara todas as ofertas comerciais para os consumidores domésticos de eletricidade (Baixa Tensão Normal) e de gás natural (Baixa Pressão) em Portugal continental.

POSSO CONTRATAR DIRETAMENTE UMA OFERTA ATRAVÉS DESTES SIMULADOR?

Não. Para contratar uma oferta comercial deve contactar o comercializador com o qual quer realizar o contrato. Para cada oferta comercial são disponibilizados os vários contactos (telefone, internet, email) do comercializador que seleccionou.



QUAL O PAPEL DA ERSE?

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos é responsável pela regulação dos setores da eletricidade e do gás natural, garantindo o seu bom funcionamento. Uma das suas responsabilidades é a monitorização do mercado liberalizado. Nesse âmbito, criou em 2007 um simulador de preços de energia e elabora boletins com dados sobre os mercados liberalizados da [eletricidade](#) e [gás natural](#). Os comercializadores de energia têm a obrigação legal de enviar a informação sobre as suas ofertas comerciais à ERSE.

COMO FUNCIONA ESTE SIMULADOR?

<p>1º Passo</p>	<p><i>Escolha o tipo de energia</i></p>								
<p>2º Passo</p>	<p><i>Escolha o tipo de simulação</i></p>	<p>Simulação rápida</p>	<p>Simulação personalizada</p>						
<p>3º passo</p>	<p><i>Verifique os dados</i></p>	<p>Alterar os meus dados</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Potência contratada</td> <td>Opção horária</td> <td>Consumo</td> </tr> <tr> <td>4,60 kVA</td> <td>Bi-Horária</td> <td>Fora de vazio 2146 kWh</td> </tr> </tbody> </table>		Potência contratada	Opção horária	Consumo	4,60 kVA	Bi-Horária	Fora de vazio 2146 kWh
Potência contratada	Opção horária	Consumo							
4,60 kVA	Bi-Horária	Fora de vazio 2146 kWh							
<p>4º Passo</p>	<p><i>Aplique filtros</i></p>	<p>Os resultados incluem...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ① Menor oferta do comercializador</p> <p><input type="checkbox"/> Só com serviços adicionais</p>							



- > **1º Passo** – escolha o tipo de fornecimento que quer simular: eletricidade, gás natural ou conjunto (eletricidade e gás natural);
- > **2º Passo** - escolha a simulação: simulação rápida ou simulação personalizada. Pode editar os dados posteriormente na página de resultados;
- > **3º Passo** – na página de resultados verifique se os dados utilizados na simulação são os mais adequados ao seu caso;
- > **4º Passo** – ajuste os resultados apresentados através da seleção dos filtros disponibilizados.

COMO USAR ESTE SIMULADOR?

O simulador permite realizar dois tipos de simulação para o tipo de oferta que procura (eletricidade, gás natural ou conjunto):

- > **Simulação rápida** – escolha entre os três casos pré-preenchidos o que melhor corresponde à sua situação ou indique o valor da sua fatura (sem IVA e impostos); o simulador preenche de forma automática os dados que melhor correspondem à sua situação;
- > **Simulação personalizada** – preencha todos os seus dados de consumo a partir da sua fatura.

Os dois tipos de simulação produzem uma lista de resultados interativa.



Eletricidade



Gás Natural



Eletricidade
e Gás Natural

Na página de resultados são apresentadas várias opções de alteração da simulação que pode efetuar:

- > Alterar o tipo de fornecimento
- > Alterar os dados de simulação
- > Comparar duas ou mais ofertas comerciais
- > Saber+ sobre a simulação
- > Reportar erros na informação
- > Filtrar os resultados por comercializador

Para aceder a informação mais detalhada consulte o [Manual do utilizador](#).

A screenshot of the ERSE website's simulation results page. The page features a navigation bar with icons for 'Eletricidade', 'Gás Natural', and 'Eletricidade e Gás Natural'. A main header area contains a 'Alterar os seus dados de simulação' section with various input fields for power, consumption, and price. Below this is a 'Resultados (23)' section with a filter table and a list of offers. Annotations in orange boxes highlight key features: 'Clique nestes símbolos para mudar o tipo de fornecimento' points to the navigation icons; 'Altere os seus dados de simulação' points to the input fields; 'Clique em 2 destas caixas para usar a função comparar' points to 'Comparar' buttons; 'Clique em "Saber +" para ver mais informação' points to 'Saber +' buttons; and 'Clique para reportar erros de informação' points to a report error icon. A sidebar on the left lists filters like 'Menor oferta do comercializador' and 'Ofertas condicionadas'. The bottom left has a 'Filtre os resultados por comercializador' button.



COMO COMPARAR AS OFERTAS DO SIMULADOR COM O MEU CONTRATO ATUAL?

Compare as ofertas do mercado com o seu contrato atual, utilizando os valores das suas últimas faturas.

Como os comercializadores podem descontinuar certas ofertas ou atualizar os preços várias vezes ao longo do ano, o simulador de preços da ERSE permite que introduza os preços do seu contrato atual, obtendo assim uma comparação direta com as ofertas no mercado.

COMO MUDAR DE COMERCIALIZADOR?

Para mudar de comercializador de energia, a ERSE sugere que siga 3 passos fundamentais:

1. Consulte a [lista de comercializadores](#) no mercado liberalizado de eletricidade e gás natural.
2. Compare as ofertas no mercado através de ferramentas 'online', como é o caso do [simulador de preços da ERSE](#). Para além do preço, compare outros aspetos contratuais importantes, tais como prazos de vigência do contrato, serviços adicionais obrigatórios, penalidades em caso de rescisão antecipada. Peça também a ficha contratual padronizada.



3. Contrate com o novo comercializador e este tratará do seu processo de mudança, sem interrupção de fornecimento. Na maioria das situações a mudança concretiza-se no prazo de 5 dias úteis. Para contratar uma nova oferta pode usar os contactos disponibilizados na lista de resultados do simulador da ERSE.

DEVO JUNTAR A ELETRICIDADE E O GÁS NATURAL NO MESMO CONTRATO?

Alguns comercializadores permitem juntar o fornecimento de eletricidade e gás natural no mesmo contrato, oferecendo condições mais vantajosas pela contratação simultânea das duas energias, a chamada oferta dual. No entanto, essa contratação conjunta nem sempre resulta na maior poupança possível. Para ajudar na escolha, o simulador da ERSE apresenta na mesma lista de resultados as ofertas de contratação conjunta e as combinações de contratos separados de eletricidade e gás natural, que podem ser de comercializadores diferentes.

POSSO ACEDER A MAIS INFORMAÇÃO SOBRE AS OFERTAS DE ENERGIA?

Consulte a informação de cada oferta através da lista de ofertas comerciais do simulador de preços da ERSE. Todas as informações e esclarecimentos acerca do simulador e as ofertas disponíveis no mercado encontram-se na página do [simulador de preços de energia](#).



A ERSE publica com uma periodicidade trimestral informação sumária sobre os preços de [eletricidade](#) e [gás natural](#) no mercado retalhista.

COMO ACEDER À INFORMAÇÃO DAS OFERTAS COMERCIAIS NO FORMATO DE BASE DE DADOS?

De forma a permitir a terceiros tratar a informação das ofertas de mercado com ferramentas de análise, disponibiliza-se ainda na página inicial do simulador toda a informação num [formato de base de dados \(CSV\)](#). Pode encontrar uma descrição da [informação através de 'metadata'](#). No entanto, essa informação não dispensa a leitura da ficha contratual padronizada do comercializador.

março 2021

Edifício Restelo
Rua Dom Cristóvão da Gama, 1- 3ºAndar
1400-113
T. + 351 213 033 200

www.erse.pt

